

INFORMACION ADICIONAL SOBRE NUESTRA POLITICA DE COOKIES:

“**BIOGEN DIAGNOSTICA, S.L.**” puede recopilar información sobre los hábitos de búsqueda de los usuarios del website por medio de cookies o archivos de registro. No se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal. Solamente se instalarán si el Usuario permanece y continúa navegando en nuestra página web, entendiendo que consiente su uso e instalación. A continuación, proporcionamos información detallada sobre qué es una cookie, para qué sirve, qué tipos de cookies utilizamos, cuáles son sus finalidades y cómo puede configurarlas o deshabilitarlas si así lo desea.

a) ¿Qué es una cookie y para qué sirve?

Una "Cookie" es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario, Tablet, Smartphone o cualquier otro dispositivo con información sobre la navegación.

El conjunto de "cookies" de todos nuestros usuarios nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web, permitiéndonos controlar qué páginas son útiles, cuáles no y cuáles son susceptibles de mejora.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestro website.

En ningún caso las cookies podrían dañar su equipo. Por contra, el que estén activas nos ayuda a identificar y resolver los errores.

b) ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Según la entidad que la gestiona:

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían a su equipo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el que prestamos el servicio que nos solicita.
- **Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían a su equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad colaboradora. Como, por ejemplo, las usadas por redes sociales, o por contenido externo como Google Maps.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

- **Cookies de sesión:** Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que el Usuario abandona la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro de su ordenador. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en el website. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.

- **Cookies persistentes:** son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que el Usuario realiza una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Estas cookies las utilizamos, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro.

Según su finalidad:

- **Cookies técnicas:** Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestro website. Permiten, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de compra de un pedido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** Son aquéllas que permiten al Usuario acceder al servicio con unas características predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual se accede al servicio, la configuración regional desde donde se accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios prestados.

Para ello se analiza su navegación en nuestro website con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que ofrecemos.

- **Cookies publicitarias:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestro website.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, podríamos conocer los hábitos de navegación en Internet y mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

Finalidad de cada una de las cookies utilizadas:

A continuación, detallamos las cookies utilizadas en nuestra web y el proveedor al que pertenecen. Cookies propias son las que pertenecen a nuestro dominio y cookies de terceros son las que pertenecen a otros dominios según la **tabla** siguiente:

NOMBRE	PROVEEDOR	PROPÓSITO	CAD.	TIPO
beatSessionId	Biogendiagnostica.com	Registra que grupo de servidores está sirviendo al visitante. Esto se utiliza en relación con el equilibrio de carga para optimizar la experiencia del usuario.	Permanente	HTML
beatSessionTs	Biogendiagnostica.com	Registra que grupo de servidores está sirviendo al visitante. Esto se utiliza en relación con el equilibrio de carga para optimizar la experiencia del usuario.	Permanente	HTML
debug	engage.wixapps.net	No clasificado	Permanente	HTML
firebase:host:#.firebaseio.com	Engage.wixapps.net	No clasificado	Permanente	HTML
hs	Biogendiagnostica.com	Asegura la navegación segura del visitante previniendo la falsificación de petición en sitios cruzados (CSRF). Esta cookie es esencial para la seguridad de la web y del visitante	Sesión	HTTP
Ssr-caching	Biogendiagnostica.com	Es necesaria para la función de caché, que se utiliza en la web para optimizar el tiempo de respuesta entre el visitante y la web	1 día	HTTP

TS#	Biogendiagnostica.com	No clasificado	Sesión	HTTP
TS#	Wix.com	No clasificado	Sesión	HTTP
XSRF-TOKEN	Biogendiagnostica.com	Asegura la navegación segura del visitante previniendo la falsificación de petición en sitios cruzados (CSRF). Esta cookie es esencial para la seguridad de la web y del visitante	Sesión	HTTP
XSRF-TOKEN	Wix.com	Asegura la navegación segura del visitante previniendo la falsificación de petición en sitios cruzados (CSRF). Esta cookie es esencial para la seguridad de la web y del visitante	Sesión	HTTP

COOKIES ESTADÍSTICA

NOMBRE	PROVEEDOR	PROPÓSITO	CAD.	TIPO
_ga	Biogendiagnostica.com	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web	2 años	HTTP

_gat	Biogendiagnostica.com	Utilizado por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones	1 día	HTTP
_gid	Biogendiagnostica.com	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web	1 día	HTTP
collect	Google-analytics.com	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo del visitante y su comportamiento. Rastrea al visitante a través de dispositivos y canales de marketing	Sesión	Pixel
fedops.logger.sessionid	Biogendiagnostica.com	Registra datos estadísticos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para análisis internos por el operador de la web	Permanente	HTML
uidp	Sitebooster.com	Utilizada en el contexto con SEO (optimización de motores de búsqueda) . La cookie detecta cómo las web priorizan motores de búsqueda como Google , Yahoo, etc.	1 año	HTTP

MARKETING

NOMBRE	PROVEEDOR	PROPÓSITO	CAD.	TIPO
CanShowPopup	Eurocookie.galilcloud.w ixapps.net	Utilizada para determinar si el visitante debería estar expuesto a un contenido publicitario pop-up en la web. Esto permite a la web detectar si un adblocker (bloqueador publicitario) está presente en el navegador del visitante	Sesión	HTML
svSession	Biogendiagnostica.com	Rastrea al visitante a través de todas las web de wix.com Esta información puede ser utilizada para hacer la publicidad más relevante para el visitante	2 años	HTTP

¿Cómo puede el Usuario configurar o deshabilitar las cookies?

Puede **permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo** mediante la configuración de las opciones de su navegador de Internet. En caso de que no permita la instalación de cookies en su navegador es posible que no pueda acceder a algunos de los servicios y que su experiencia en el website pueda resultar menos satisfactoria.

- **Firefox:** <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Chrome:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Explorer:** <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442>
- **Safari:** <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- **Opera:** <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- **Otros navegadores:** consulte la documentación del navegador que tenga instalado.